

CASO DE ÉXITO: EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS

VSDC le cambió la cara a la factura de Empresas Públicas de Medellín (EE.PP.M.)

Ganador - Winner
BillingSystems 2005
4th - 7th April 2005 Olympia London



Una de las firmas de servicios públicos más importantes de América Latina encontró la solución a sus problemas de impresión en VSDC S.A.

Nuevo sistema aporta a EE.PP.M simplificación del proceso de impresión de documentos, reducción de papel, unificación de lenguajes para formatos de impresión, uso de una papelería única que respeta la imagen corporativa y ahorro de espacio en el archivo de documentos.

En un formato único, EE.PP.M. hace campañas dirigidas a públicos específicos, lo que genera mayor receptividad en las actividades de mercadeo.

El testimonio de Antonio José Pérez Tobón, jefe de la Unidad de Sistemas de Información, de Empresas Públicas de Medellín, es bastante elocuente. Ese ejecutivo explica que desde mediados de 1999, EE.PP.M. decidió adoptar la tecnología *PostScript* para la generación e impresión de sus facturas, que superan el millón de unidades por mes, y hoy los resultados son ampliamente satisfactorios.

"Esto le ha traído muchos beneficios al proceso, especialmente flexibilidad, porque para modificar la factura basta cambiar su formato, lo cual es un proceso sencillo ya que no es necesario cambiar el programa de impresión. Además podemos imprimir publicidad y mensajes específicos para cada cliente. Se nota una disminución del trabajo operativo por la impresión integrada de todos los formatos de un cliente. No se puede dejar de lado la facilidad desde el punto de vista técnico porque generar un archivo de impresión es tan simple como generar un archivo plano con los datos variables de impresión para cada cliente. Para la evaluación e implantación de la tecnología *PostScript*, EE.PP.M. contrató a VSDC S.A., la cual ha prestado estos servicios de forma idónea y oportuna", añade.

Con soluciones como la de VSDC, la satisfacción no sólo es de EE.PP.M. sino también de sus clientes, que ahora reciben una factura única, con detalles de todos sus consumos para tener absoluta claridad sobre los pagos que hacen por concepto de telecomunicaciones, energía eléctrica, acueducto, alcantarillado, gas, televisión y los demás servicios que presta la empresa.

La historia detrás del logro

El trabajo con EE.PP.M. empezó en 1999 cuando la entidad buscó solucionar un problema de impresión de las facturas: existía un proceso para imprimir más de un millón de facturas domiciliarias que llegaban a los usuarios y de forma simultánea se manejaba un proceso de expedición de duplicados. La dificultad radicaba en que debido a la regulación de servicios públicos y a las necesidades del negocio, permanentemente se hacían cambios a los formatos de las facturas, lo cual era muy dispendioso porque ambos sistemas utilizaban lenguajes de formato de impresión diferentes.

Ante la imposibilidad de integrarlos, cada vez que se sacaba una copia de una factura existía el riesgo de que ambos formatos fueran diferentes.

VSDC S.A. brindó su asesoría a EE.PP.M. y le guió en la creación de un nuevo proceso, que reemplazó dos lenguajes propietarios por uno independiente conocido como *PostScript*, lo que permitió además la generación de archivos en formato PDF (*Portable Document Format*). Así el proceso se simplificó y no se volvió a correr el riesgo de que un duplicado tuviera un formato diferente al original.

Pero los beneficios fueron mucho más allá. El formato PDF les permite a los analistas examinar los documentos en pantalla antes de imprimirlos, lo cual no era posible con el proceso anterior, que obligaba a hacer pruebas físicas de impresión que implicaban gastos en tiempo y en dinero.

Otra de las ventajas es que EE.PP.M. dejó de depender de un sistema propietario y pasó a uno de impresión abierta, lo que permitió que en el proceso de contratación para la impresión de las facturas pudieran participar nuevas compañías. La única condición, muy fácil de cumplir, era soportar lenguaje de impresión *PostScript*.

La decisión no se hizo esperar: EE.PP.M. se movió hacia la nueva tecnología no solamente con la facturación masiva sino con otros documentos, como las cuentas de EPM Televisión, Multinet, grandes clientes de energía, entre otros.

EE.PP.M, que tenía decenas de formatos preimpresos, decidió generar una papelería genérica y para ello era necesario hacer un rediseño de la factura.

A partir de ese momento VSDC S.A. empezó a participar en la composición y el diseño del documento. En junio de 2000 la factura densa y compleja, difícil de interpretar, le dio paso a un documento más agradable visualmente, que hoy combina gráficos, imágenes y toda clase de ilustraciones.

Hoy la tecnología de VSDC apoya a importantes empresas de servicios públicos de Colombia, como EPM Bogotá, Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá (ETB), Aguas de Rionegro y Empresa Antioqueña de Energía. Ahora la meta es llevar esa experiencia a otras firmas del sector en América Latina que quieran incorporar alta tecnología, en beneficio de los usuarios, y que se decidan por la "impresión inteligente" que les ofrece esta compañía colombiana.

ACERCA DE EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLÍN

Empresas Públicas de Medellín, una de las compañías de servicios públicos más importantes de América Latina, tiene por objeto la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado, energía, distribución de gas combustible y telecomunicaciones. Su sede es Medellín, capital del departamento de Antioquia y centro industrial y comercial de Colombia, con una población de 2'000.000 de habitantes.

Con sus servicios atiende a 3'000.000 de habitantes, la mayoría localizados en el Valle de Aburrá, corredor geográfico donde además de Medellín se encuentran los municipios de Bello, Copacabana, Girardota, Barbosa, Itagüí, Envigado, Sabaneta, La Estrella y Caldas.

EE.PP.M. cuenta con activos que superan los COP\$11 billones de pesos (US\$3.800 millones) y un patrimonio superior a los COP\$8 billones de pesos (US\$2.700 millones).

Cuadro informativo VSDC S.A.:

VSDC es una empresa orientada a ofrecer soluciones de impresión electrónica, con un respaldo de más de 20 años de experiencia en el diseño, desarrollo y producción de Documentos Electrónicos Inteligentes.

Las soluciones de VSDC reemplazan las formas preimpresas por Documentos Electrónicos Inteligentes procesados en impresoras láser o generados a formato PDF.



Carrera 43 DD No. 8 - 42 Medellín - Colombia.
Tel: (574) 312 13 70 Fax: (574) 268 92 97
e-mail: info@numrot.com
www.numrot.com



DOCUMENTOS ELECTRONICOS INTELIGENTES

NUMROT®



¡Estamos celebrando!

Porque ganamos en Londres el premio "Billing Systems 2005" a la **MEJOR IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE FACTURACIÓN**. Es el reconocimiento a un modelo único de gestión a nivel mundial, que integra múltiples servicios en una misma factura.



QUEREMOS QUE NADA TE FALTE

PUBLICADO EN EL DIARIO EL TIEMPO 2005/05/01

Acerca de los Billing Awards

Los World Billing Awards fueron introducidos por IIR - Siglas en Inglés del Instituto Internacional de Investigación (Institute for International Research) - con el fin de premiar aquellas aplicaciones desarrolladas con miras a mejorar las prácticas de facturación y resaltar la importancia del proceso de facturación en la industria de telecomunicaciones. Son conocidos ampliamente como el mayor reconocimiento a la excelencia en el proceso de facturación. Instituidos en el año de 1997, es ésta la 9ª oportunidad en que estos premios son otorgados