



Hace cuatro años, cuando la Universidad de Medellín llevó a cabo su estrategia de renovación de equipos de impresión para su papelería de formas preimpresas, con el objetivo de reducir tiempos en procesos especialmente en las áreas de Tesorería y Admisiones y Registros; VSDC le propuso un cambio innovador en todo su sistema de impresión, el cual hoy en día permanece vigente y es un ejemplo a seguir por otras universidades de la ciudad.

Situación

La impresión en la papelería de formas preimpresas se hacía en equipos de matriz de puntos, era un proceso lento (para imprimir los documentos de matrículas se podían tomar hasta tres días) que requería una labor manual para la organización de los documentos (al ser papelería continua) y cuyo resultado era poco legible por la calidad de la impresión.

"Teníamos muchas formas diferentes en las diferentes áreas, especialmente en la parte de control académico, teníamos por lo menos 15 formas en diferentes tamaños de papel y en diferentes formatos que cada semestre sufrían modificaciones por la dinámica de la Universidad y se perdía mucho papel porque la papelería se desactualizaba" enunció Olga Quintero, Jefe de División Informática de la Universidad.

Solución

VSDC, propuso como solución, junto a la estrategia de renovación de equipos de impresión al sistema láser, un mejoramiento de procesos por medio de documentos electrónicos desarrollados con su aplicación NumRot® para estandarizar las formas en su papelería e imprimirlos a demanda en la misma Universidad, lo cual significó:

- Reducción de tiempos de impresión y de un proceso manual dispendioso.
- Eliminar las formas preimpresas (sólo es necesario papelería en blanco)
- Formas estandarizadas, en tamaño carta y media carta para un mejor aprovechamiento del recurso; y con la posibilidad de hacer las modificaciones necesarias cada semestre, sin que esto signifique desperdicio de papel.
- Descentralización de la impresión de documentos, al permitir que esta labor se realice en cada una de las facultades y no sólo en Admisiones y Registro, como era el caso en el momento de matrículas.

Ejemplos:

-La facturación: "Se implementó el código de barras para el recaudo en las instituciones bancarias y dió error cero. Fue muy exitoso, porque con la matriz de puntos no era posible, pero con la impresora láser fue posible. Antes la cantidad de registros que no cruzaban en las notas bancarias eran inmensas, porque la digitación generaba errores" explicó Olga Quintero. Además con la tecnología dúplex de las impresoras láser, utilizan el reverso de la factura, con textos instructivos y mensajes educativos para los estudiantes. Con gusto, comentó Olga que "Han venido a mirarlo muchas universidades de Medellín; las entidades bancarias nos han felicitado, por la organización. Esta factura tiene certificado de calidad. Muchas universidades lo han tomado como modelo y ha sido un beneficio en la parte de recaudo, para minimizar errores".

-Certificados: "Eran un montón de certificados y montón de formas, nos estandarizamos a media carta y con los puntos de control, los datos variables se pueden variar según la dependencia" afirmó Olga Quintero.

-Cheques: "El otro problema que teníamos era almacenar una cantidad de formas de cheques, si se perdía una chequera era bien complicado, entonces hicimos un diseño interesante, con la fuente numérica de seguridad de NumRot® Cheque para que no los falsificaran" Hoy, no es necesario hacerlo de forma continua, con el diseño el cheque sale listo, con su comprobante correspondiente y el esquema de seguridad es manejado con tecnología.

-Admisiones y Registro: Los horarios, calificaciones, listas de clases, entre otras formas, se están publicando en la Web gracias a la aplicación NumRot® PDF, con la garantía de que la información es la misma, tanto en carteleras como en la Web.

-Contratos: Eran en papel químico (bastante costoso), con una extensión de tres hojas y se modificaban cada semestre. Con VSDC los diseñaron para imprimirlos en papel común, en una hoja por lado y lado. "Fue un ahorro enorme en papelería, por lo general en los contratos hay una corrección, y la solución de esta forma de contrato facilitó bastante el proceso" agregó Olga Quintero.

Han sido cuatro años haciendo innovaciones y muchas de las aplicaciones se mantienen vigentes, con un significativo ahorro de papel, un mejor manejo de la imagen de la Universidad, sin necesidad de archivar grandes cantidades de papel; un mejoramiento en el proceso y un sistema que da excelentes tiempos de respuesta.

Hacia futuro el objetivo de la Universidad de Medellín es eliminar el papel, y los documentos que deben ser impresos como facturas y contratos se harán, como hoy en día ya lo hacen, cuidando los recursos.

Antecedentes (cuadro informativo)

La Universidad de Medellín, se fundó en la ciudad que lleva su nombre en 1950, por un grupo de reconocidos jóvenes intelectuales, bajo el lema de "Ciencia y Libertad" donde la enseñanza pudiera impartirse libremente y del mismo modo asumir el aprendizaje; fomentando la investigación científica orientada a buscar soluciones a los problemas colombianos.

Hoy, la Universidad es una de las más prestigiosas de la ciudad, innovadora por su aporte social, comprometida con la investigación y reconocida por su multidisciplinaria actividad cultural, con un amplio campo académico (14 programas de pregrado, 2 maestrías, 34 especializaciones, 6 diplomados y 2 seminarios) Su población en sólo programas de pregrado es de 9000 estudiantes y 900 profesores. Una cifra nada despreciable, para elaborar cada semestre los documentos requeridos en los procesos de Admisiones y Registros, como en Tesorería para el recaudo de las matrículas y contratación de profesores.

Cuadro informativo VSDC S.A.:

VSDC es una empresa orientada a ofrecer soluciones de impresión electrónica, con un respaldo de más de 20 años de experiencia en el diseño, desarrollo y producción de Documentos Electrónicos Inteligentes.

Las soluciones de VSDC reemplazan las formas preimpresas por Documentos Electrónicos Inteligentes procesados en impresoras láser o generados a formato PDF.