

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN Y SEGUIMIENTO

Nombre: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Empresa: \_\_\_\_\_

Celular: \_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_

Correo: \_\_\_\_\_

Esta información pretende identificar en las diferentes etapas de gestión del proyecto (comercial, servicio y producto), acciones de mejora para garantizar la plena satisfacción del cliente.

**Rango de calificación entre 1 a 5 de acuerdo a los siguientes valores:**

**1: No Conforme**   **2: Quedan Dudas**   **3: Lo Requerido...**   **4: Mejorado**   **5: Más de lo Requerido.**

### I. Comercial:

Acompañamiento	
Conocimiento del Tema	
Puntualidad	

¿Cómo considera, que podemos mejorar la gestión comercial?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### II. Producto:

Funcionalidad	
Estabilidad	
Calidad	

¿Cómo considera, que podemos mejorar los productos?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### III. Experiencia de Servicio:

Canales de Comunicación	
Toma de Requerimientos	
Tiempo de Respuesta	
Efectividad en Soportes	

¿Cómo considera, que podemos mejorar el servicio?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

¿Cómo percibes la seguridad de la información en nuestra compañía? \*

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Promedio:

<b>Comercial :</b>	<b>Producto:</b>	<b>Experiencia Servicio:</b>
--------------------	------------------	------------------------------



SC-CER676570   SI-CER676571



VSDC s.a.s.  
Carrera 43 DD No 8 - 42  
Medellín, Colombia  
Tel: (574) 312 1370